

VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

“L’auto chiede aiuto da sola”: come la centrale di Varese gestisce il sistema per le emergenze eCall

Marco Tresca · Tuesday, February 24th, 2026

Un **impatto violento**, i sensori che registrano la decelerazione dell’automobile e una chiamata che parte in automatico verso la **centrale operativa**, anche se chi è a bordo ha perso conoscenza. Il sistema **eCall** rappresenta oggi uno dei pilastri della **sicurezza stradale europea** e vede la **Cur di Varese** nel ruolo di **unico polo nazionale** per la **gestione di questo servizio**.

Durante l’intervista condotta da **Marco Tresca** per **La Materia del Giorno**, il coordinatore della struttura **Simone Carradore** ha spiegato come questa tecnologia riesca a fare **la differenza tra la vita e la morte** nei momenti successivi a un incidente.

«Il sistema e-call è un servizio di chiamata di emergenza automatizzato che è installato a bordo dei veicoli» spiega **Simone Carradore**, sottolineando come il dispositivo si basi su una scatola nera capace di attivarsi in autonomia. «In pratica nel momento dell’impatto questa centralina, questa **black box**, registra l’attivazione di **una serie di sensori** che vengono sollecitati con una forte decelerazione». Non tutti gli urti però innescano il sistema: «Deve esserci la sollecitazione di un certo numero di sensori e con una certa velocità, quindi con una certa velocità di impatto, una forza di impatto». L’obiettivo primario rimane quello di «generare una chiamata di emergenza anche quando a seguito di un impatto molto violento il conducente o le persone all’interno dell’abitacolo **non sono in grado di chiedere aiuto**».

Oltre a stabilire **un contatto vocale**, il sistema invia alla centrale di Varese un pacchetto di dati **tecnici fondamentale** per i soccorritori. «Contiene la posizione, che è ovviamente importantissima per **determinare il luogo dell’evento**, la direzione di marcia, anche quella è molto utile ad esempio sulle autostrade». Le informazioni permettono di conoscere preventivamente anche la tipologia di alimentazione del mezzo: «Sapere che si sta andando ad intervenire su un’auto elettrica o a gas, sicuramente per i soccorritori è estremamente importante, perché li mette in una condizione di maggiore sicurezza». Nei modelli più recenti, la tecnologia consente di visualizzare persino «il **ribaltamento**, quindi la direzione del veicolo sui tre assi, e anche la velocità d’impatto».

Nonostante l’efficacia del sistema, i numeri evidenziano una criticità legata alle **attivazioni improprie**. «Le chiamate improprie da questa tipologia di dispositivi sono **oltre il 90%**» ha ammesso **Carradore**, spiegando che spesso il **tasto Sos** viene **premuto per errore** o per **banali guasti meccanici**. «Deve essere chiaro che quello è un **pulsante per le emergenze**, quindi non per

richiedere l'assistenza perché ci sia accesa **una spia sul cruscotto che non sappiamo cosa vuol dire**». In caso di errore, il coordinatore raccomanda di non interrompere la comunicazione: «È comunque bene rimanere in linea e rispondere alle domande dell'operatore che vi chiederà chiaramente se si tratta di un'emergenza oppure no e dire chiaramente che invece si tratta di un errore».

La mole di lavoro per la Cur di Varese è imponente e i volumi sono in costante aumento con il rinnovo del parco auto circolante. Se il 2025 si è chiuso con una media di **cinquecento chiamate al giorno**, i dati dei primi mesi di quest'anno confermano il **trend di crescita**. «Abbiamo già superato la media delle **seicento chiamate al giorno**, con anche dei picchi di mille o più chiamate nei giorni in cui c'è più spostamento». Tra le regioni, la **Lombardia** si conferma la regione con il numero più alto di segnalazioni, coprendo circa il 20% del totale nazionale per via della densità demografica e della complessa rete viaria.

This entry was posted on Tuesday, February 24th, 2026 at 5:31 pm and is filed under [Salute](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.