

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Black out informatico negli ospedali dell'Asst Sette Laghi

Alessandra Toni · Thursday, August 25th, 2022

Disservizi informatici gli ospedali dell'azienda ospedaliera Sette Laghi. **Da ieri, il black out informatico legato a problemi nel gestore dei server regionale** sta creando difficoltà anche **negli altri ospedali del Varesotto dopo la giornata difficile vissuta all'Asst valle Olona.**

Il black out penalizza soprattutto **i servizi con l'utenza come il cup** dove gli operatori non possono accedere al portale per fissare gli appuntamenti . Da ieri mattina, chi si presenta viene invitato a ritentare successivamente per impossibilità di lavorare.

### Tra le segnalazioni quella di un signore:

vorrei informare di un disservizio relativo all'ASST settelaghi: è da ieri mattina ( *mercoledì 24 agosto*) che al Cup di viale Monterosa non si riesce a prenotare un appuntamento medico causa blocco dei terminali, così riferisce il personale addetto agli sportelli. È uno scandalo!!! Molti pazienti presenti allo sportello erano arrabbiati, compreso il sottoscritto. Molte persone, compreso il sottoscritto, si sono presentate ieri mattina, ieri pomeriggio e questa mattina!! Ma il presidente della regione Lombardia è al corrente di queste problematiche della sanità?

Anche **i centri prelievi devono rallentare l'attività** perché le registrazioni vengono fatte a mano in attesa che il servizio informatico riprenda per caricare tutta la documentazione. Stessi rallentamenti anche al pronto soccorso. **L'attività di cura e assistenza sia negli ambulatori sia nei reparti non viene meno** ma risulta solo più complessa la parte di registrazione delle attività.

This entry was posted on Thursday, August 25th, 2022 at 11:11 am and is filed under [Salute](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.