

VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

Problemi con il green pass: in un mese 5000 segnalazioni ad Ats Insubria

Alessandra Toni · Monday, September 13th, 2021

Sono state quasi 5000 le segnalazioni arrivate ad Ats Insubria relative a difficoltà nell'acquisizione del Green Pass.

Dal 5 agosto (data di apertura della piattaforma) **all' 8 settembre sono pervenute 4.868 segnalazioni**. Circa 900 hanno riguardato **cittadini con vaccinazione effettuata all'estero**, circa 600 **casi di guarigione**. Per queste situazioni ATS Insubria ha provveduto ad elaborare ed emettere il codice per l'acquisizione del Green Pass.

Altre 3.231 richieste (66%), a seguito di istruttoria conclusa positivamente, sono state inviate alla società ARIA di Regione Lombardia per i seguiti di competenza e 137 casi hanno richiesto ulteriori approfondimenti.

Si ricorda che è a disposizione la procedura informatizzata per la raccolta delle segnalazioni: https://covid19inchieste.ats-insubria.it/?q=informativa_certificazione_verde_covid19

E' possibile accedere direttamente dall'home page del sito istituzionale di ATS Insubria. Si verrà collegati ad un portale che guiderà l'utente nella soluzione della problematica. Qualora il cittadino non riesca a trovare una risposta esaustiva alla propria situazione, potrà compilare il form, corredato da tutta la documentazione necessaria, ed inviare la segnalazione. ATS Insubria, con un team dedicato composto da sei operatori e un coordinatore, **prenderà in carico la richiesta** che verrà gestita direttamente dall'Agenzia se di propria competenza o indirizzata ai livelli istituzionali superiori, a seguito di istruttoria conclusa positivamente. Verrà invece inviata una comunicazione direttamente dall'Agenzia, qualora la documentazione risultasse insufficiente.

Si segnala che nelle ultime settimane, il numero di segnalazioni, comunque molto esiguo rispetto all'oltre 1 milione di cittadini che si sono sottoposti almeno ad una dose di vaccino, risulta in notevole diminuzione, attestandosi a poche decine di richieste.

This entry was posted on Monday, September 13th, 2021 at 9:18 am and is filed under [Salute](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

