

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## “Campioni del Servizio 2025”: quarto posto assoluto regionale per la Bcc di Busto Garolfo e Buguggiate su 36 banche lombarde

Michele Mancino · Monday, October 14th, 2024

Nuovo riconoscimento per la banca locale **dell’Altomilanese e del Varesotto**, che tra le **36 banche** che operano sul territorio della nostra regione si classifica al **quarto posto** della categoria banche regionali, sezione Lombardia, nell’undicesima edizione dell’indagine “Migliori in Italia – Campioni del Servizio 2025”, **realizzata dall’istituto tedesco Qualità e Finanza (Itqf)** e pubblicata **lunedì 14 ottobre 2024 da Affari & Finanza** del quotidiano “**la Repubblica**”. *(foto, da sinistra: il direttore della Bcc Roberto Solbiati e il presidente della Bcc Roberto Scazzosi)*

«La chiave per fidelizzare i clienti? Un buon prodotto è certamente importante, ma è il servizio a fare spesso la vera differenza – spiega a **Affari & Finanza** di Repubblica **Christian Bieker**, direttore di Itqf -. Questo è ciò che emerge dallo studio “**Migliori in Italia – Campioni del Servizio 2025**“, il cui obiettivo è confrontare i vari settori dell’economia italiana per identificare quelli con i più alti livelli di soddisfazione del cliente. L’indagine mette inoltre in luce le aziende che si distinguono in ciascun settore per la qualità del servizio offerto e rappresenta dunque un incentivo per migliorare costantemente i propri servizi, rispondendo meglio alle aspettative dei consumatori. E ricordo che il nostro sigillo è un marchio di certificazione registrato presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy».

«Da tempo sottolineiamo quanto sia importante la fiducia che, grazie al lavoro delle nostre persone, quotidianamente si instaura con i nostri clienti e soci – commenta **Roberto Solbiati**, direttore generale della Bcc di Busto Garolfo e Buguggiate -. Questo risultato è una conferma dell’impegno costante che dedichiamo alla qualità del servizio e alla costruzione di relazioni autentiche con chi si affida a noi. Essere tra le prime banche lombarde per la qualità del servizio ci riempie di orgoglio e ci spinge a continuare su questa strada, valorizzando il nostro radicamento nel territorio e l’attenzione alle persone. È un successo condiviso, frutto del lavoro di squadra e della vicinanza ai nostri soci e clienti».

«Dopo la certificazione venuta a inizio anno da **Milano Finanza** che ci pone ai vertici lombardi per solidità, per l’esattezza al quinto posto assoluto e al quarto **tra le 27 Bcc regionali**, ora arriva questa nuova classifica sulla qualità del servizio percepita dai consumatori, che per noi è l’ennesima conferma di stare camminando sulla strada giusta, per continuare ad essere una garanzia per le famiglie, le imprese e tutte le comunità del nostro territorio, che trovano in noi un partner stabile, che li sa ascoltare e che è in grado di sostenere e accompagnare i loro piani di

---

crescita e il raggiungimento dei propri obiettivi -conclude **Roberto Scazzosi**, presidente della Bcc di Busto Garolfo e Buguggiate -. A ogni nostro dipendente va il mio grazie, quello del consiglio di amministrazione e di tutti i nostri soci».

This entry was posted on Monday, October 14th, 2024 at 11:47 am and is filed under [Economia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.