

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Servizio acqua, quattro società si alleano per la gestione digitale

Roberto Morandi · Tuesday, November 10th, 2020

**Coniugare le migliori pratiche nella gestione pubblica dell'acqua** e lo sviluppo sostenibile del territorio **unendo attività, competenze e know-how sul fronte dell'information technology** in un dipartimento interaziendale, il più grande della Lombardia nel settore idrico integrato.

È lo spirito che è sotteso al **Contratto di Rete firmato da Alfa Srl, Gruppo CAP, BrianzAcque, Lario Reti Holding**, le quattro aziende pubbliche che gestiscono il servizio idrico integrato di oltre 450 Comuni distribuiti nella Città metropolitana di Milano e nelle province di Monza e Brianza, Lecco e Varese, per potenziare le sinergie e dare vita a **un'unica struttura organizzativa: l'Ufficio Information Technology di Rete**.

«Dopo il consolidamento di Water Alliance, diventata quest'anno la prima rete nazionale dell'acqua, ora **vogliamo puntare su un percorso sempre più condiviso** dove unire le forze sul fronte delle dotazioni e delle competenze in ambito IT » commenta **Paolo Mazzucchelli**, presidente di Alfa Srl, la società che serve il bacino della provincia di Varese. «L'obiettivo è sviluppare know-how, soluzioni applicative e piattaforme tecnologiche che possano essere messe a disposizione, in ottica di shared service, anche dagli altri gestori che fanno parte di Water Alliance, rendendo sempre più competitivo e all'avanguardia il sistema idrico integrato lombardo».

«Grazie alle sinergie tra queste quattro water utility lombarde, abbiamo costituito **un'unica struttura composta da 53 persone** tra manager, esperti di prodotto e tecnologie, tecnici IT specializzati aggiunge **Michele Tessera**, Direttore Centrale Information Technology e Trasformazione Digitale, a cui è stata affidata la direzione e l'organizzazione dell'Ufficio IT di Rete.

«**Siamo organizzati in cinque dipartimenti** seguendo linee guida dei framework internazionali di riferimento, in grado di rispondere alle esigenze di demand & delivery, service operation, gestione infrastrutture/cybersecurity, service desk e sistema informativo territoriale . Si tratta della più grande e organizzata struttura di Information Technology del settore, a un passo dalle prime certificazioni ISO 27001, che ci permetterà di mettere a fattor comune esperienze e competenze di personale qualificato, consolidando il percorso verso il futuro, integrando nel tempo, intelligenza artificiale, machine learning e tecnologie predittive, in modo da ottimizzare i costi e migliorare le performance a favore del business e di tutti gli stakeholder».

In un momento in cui l'innovazione digitale è più che mai al centro delle strategie di sviluppo della

governance aziendale e territoriale, l'accordo, attraverso lo strumento del knowledge sharing, mira a **incrementare il potenziale innovativo e a cogliere i futuri trend tecnologici** per rendere più competitive le infrastrutture del sistema idrico integrato. Tutto questo per favorire l'efficienza della gestione dell'attività e incrementare la capacità di investimento e di contenimento dei costi, senza tralasciare i servizi digitali orientati ai cittadini, fondamentali per gestire nel mondo più semplice e smart le utenze.

Attraverso l'Ufficio Unico, le quattro società si impegnano a condividere la strumentazione tecnica e operativa, coordinando in un'unica struttura organizzativa le figure professionali, al fine di garantire la corretta fruizione dell'intera dotazione tecnologica, il mantenimento e lo sviluppo dei data center, lo sviluppo e la manutenzione del parco software delle aziende in logica di integrazione dei dati e degli applicativi. Il Contratto di Rete, sottoscritto tra i quattro gestori, rappresenta lo sviluppo di un percorso di sinergie già avviato nel 2016 tra Gruppo CAP e BrianzAcque, nato proprio per creare un primo Ufficio IT di Rete interaziendale.

This entry was posted on Tuesday, November 10th, 2020 at 12:30 pm and is filed under [Economia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.