

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Attenzione ai falsi addetti, Alfa mette in guardia da truffe e pericoli

Tommaso Guidotti · Tuesday, January 31st, 2023

**Sono giunte nuove segnalazioni relative a falsi operatori che si presentano nelle case a nome di ALFA Srl** chiedendo a vario titolo di poter entrare nelle abitazioni per non meglio precisate verifiche a contatori o impianti.

**L'azienda mette in guardia i cittadini dai rischi di furti e truffe.** Il personale di ALFA Srl che si reca presso le abitazioni per effettuare le letture dei contatori, deve essere **sempre munito dell'apposito tesserino di riconoscimento**, che i clienti possono chiedere gli venga esibito.

**ALFA Srl non effettua controlli sulla qualità dell'acqua a domicilio**, né manutenzioni o riparazioni sugli impianti post-contatore (caldaie, scaldabagni, elettrodomestici). In ogni caso, nessuno è autorizzato a incassare denaro, assegni o qualsivoglia pagamento per il servizio idrico recandosi a casa degli utenti.

**Il personale di ALFA o di altre società incaricate della lettura non è in alcun modo autorizzato a richiedere in visione le bollette o altri documenti contrattuali a domicilio.**

Qualora si nutrano dubbi sull'identità degli addetti dell'acquedotto è possibile chiamare il numero verde dell'azienda 800.103.500 per accertarsi che si tratti effettivamente di personale autorizzato.

This entry was posted on Tuesday, January 31st, 2023 at 10:04 am and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.