

VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

Inps attiva il servizio di prima accoglienza senza prenotazione obbligatoria

Alessandra Toni · Tuesday, October 19th, 2021

Dal 15 ottobre nelle sedi dell'INPS è stato avviato il Servizio di Prima accoglienza, senza prenotazione obbligatoria, sempre nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19.

Nelle direzioni provinciali, filiali metropolitane, filiali provinciali e agenzie complesse è istituito questo **nuovo servizio al Front end, in luogo della reception: un desk accessibile senza necessità di prenotazione, situato all'ingresso delle sedi, con l'obiettivo di assicurare fin dal primo contatto**, nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19, l'accoglienza, l'orientamento e il supporto per l'accesso alle informazioni e ai servizi dell'Istituto.

La prima accoglienza garantirà al cittadino l'**informazione sui servizi offerti dall'Istituto**, attraverso i diversi canali di contatto, e la **prenotazione agli sportelli di linea di primo e secondo livello** per i servizi di informazione e di consulenza, oltre alla stampa e ricezione di documenti o certificati.

Per accedere agli Sportelli di linea, occorrerà continuare a prenotarsi attraverso uno dei seguenti canali:

- App INPS Mobile, disponibile per sistemi android e iOS
- Portale Internet dell'Istituto (www.inps.it)
- Servizio automatico vocale o con operatore del Contact center
- Servizio di Prima accoglienza delle Sedi.

Chi si prenota per un accesso allo sportello, potrà continuare a scegliere anche **una delle modalità di contatto alternative all'accesso fisico in sede**: il ricontatto telefonico o il collegamento on line (web meeting). La prenotazione dell'accesso allo sportello tramite APP è molto semplice ed è consentita anche a chi non è in possesso di SPID/CIE/CNS .

Dal 2 novembre inoltre, potrà riprendere, anche in presenza, l'attività di consulenza per gli intermediari, che potranno continuare a scegliere anche le due ulteriori modalità di appuntamento, con ricontatto telefonico e in web meeting, già utilizzate durante tutta la fase emergenziale ed ormai consolidate.

This entry was posted on Tuesday, October 19th, 2021 at 3:36 pm and is filed under [Lombardia](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.